

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Niniejszy formularz należy wypełnić wyłącznie w przypadku zgłoszenia reklamacji z powodu uszkodzonego lub wadliwego towaru. Formularz prosimy wydrukować, podpisać i przesać jego zeskanowaną kopię na podany poniżej adres e-mail, ewentualnie dołączyć go do przesyłki z reklamowanym towarem. Koszty transportu towaru w ramach reklamacji ponosi kupujący. **W przypadku uznania reklamacji sprzedawca pokrywa minimalne koszty związane z odesłaniem towaru z powrotem (zgodnie z regulaminem).**

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

Sklep internetowy: www.vojahome.cz / www.vojahome.eu / www.vojahome.sk
/ www.vojahome.store / www.vojahome.online

Siedziba i adres do doręczeń: VOJA HOME – Jakub Zavoral, Botanická 935/43, 602 00, Brno – Veveří
REGON: 23024259
NIP (VAT ID): CZ9403205515 – podatnik zidentyfikowany dla innych państw członkowskich Unii Europejskiej

Adres e-mail: vojahomedecor@gmail.com / info@vojahome.cz
Numer telefonu: +420 739 063 433

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (INFORMACJE O KUPUJĄCYM I TOWARZE):

Data zawarcia umowy:	
Data otrzymania towaru:	
Imię i nazwisko:	
Adres:	
Adres e-mail:	
Reklamowany towar:	
Opis wad towaru (szczegółowo):	
Proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji:	
Numer rachunku bankowego do zwrotu pieniędzy (w przypadku uznania reklamacji pieniądze zostaną zwrócone w terminie do 14 dni od rozpatrzenia reklamacji):	

Jednocześnie proszę o wystawienie potwierdzenia zgłoszenia reklamacji z podaniem, kiedy skorzystałem z tego prawa, czego dotyczy reklamacja, jakiego sposobu jej rozpatrzenia żądam, wraz z podaniem moich danych kontaktowych w celu przekazania informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Załącznikiem do niniejszego dokumentu jest faktura.

OGÓLNE POUCZENIA DOTYCZĄCE ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. **Potwierdzenie zakupu towaru:** konsument przy zgłoszeniu reklamacji jest zobowiązany udokumentować zakup towaru, poprzez przedstawienie dokumentu sprzedaży (faktury) lub innego wiarygodnego sposobu potwierdzającego zawarcie umowy sprzedaży.
2. **Wyłączenie odpowiedzialności za wady:** konsument nie ma prawa zgłaszać reklamacji wad, które spowodował samodzielnie lub o których został poinformowany przy zawarciu umowy. To samo dotyczy wad, w przypadku których uzgodniono obniżenie ceny zakupu. Sprzedawca nie ponosi również odpowiedzialności za normalne zużycie rzeczy wynikające z jej zwykłego użytkowania. Szczegóły znajdują się w regulaminie sklepu VOJA HOME.
3. **Terminy zgłoszenia i odesłania:** reklamację należy zgłosić sprzedawcy najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od odebrania przesyłki. Następnie towar musi zostać odesłany sprzedawcy najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od odebrania.
4. **Rozpatrzenie reklamacji:** reklamacja jest uznawana za rozpatrzoną dopiero w momencie, gdy konsument zostanie przez sprzedawcę wyraźnie poinformowany o jej rozpatrzeniu.

Data:

Podpis:

